

Information général au niveau de mes détails personnels

Ce CV étant public, mes détails de contact ont été omis et seulement une présentation générale de moi-même y a été intégrée. Pour plus d'informations, veuillez visiter <http://contact.ali.tokmen.com/> pour accéder à mes détails de contact. Merci.



Chef des Applications SI chez Swiss Re Group Operations

Compétences Principales

Gestion d'applications, impliquant des organisations complexes multi-domaines et des modèles de traitance et sous-traitance hétérogènes

Avec un arrière plan en ingénierie, développement, gestion de projets et de gestion d'applications certifié ITIL, je suis chef d'applications multi-domaines dans une des plus grandes compagnies de réassurance du monde.

Mes domaines d'expertise actuels incluent:

- Introduction proactif des capacités opérationnelles dans les projets : conseil technologiques, intégration et de maintenabilité
- Etablissement et gestion des processus clés opérationnelles : gestion des incidents, problèmes, changements, releases et réactions
- Coordination d'activités critiques, d'escalations et gestion des incidents majeurs
- Optimisation de services en minimisant l'empreinte, les coûts récurrents et la complexité organisationnelle
- Gestion des différentes parties et partenaires pour une collaboration durable à travers les régions, cultures et entreprises

Je couvre aussi des sujets multi-domaines comme:

- L'établissement de modèles DevOps ou d'autres modèles core flex avec l'introduction d'aspects de sous-traitance majeurs et permettant une distribution agile, un transfert de compétences efficace et un coût optimal
- Consultation et exécution de transformations Cloud
- Prestation de services multi-plateformes et mobile

Spécialités clés: transformation numérique, conseil-expert technologique, ITIL, gestion d'applications, automation, gestion de risques, continuité de l'exploitation, gestion de crises, gestion de budget, sous-traitance, gestion des relations

Projets avec une organisation complexe

J'ai travaillé, pendant six ans, en tant que membre ou chef de projets :

- Complètement open source
- Avec un mélange de composants open et closed source
- Avec plus d'un client
- Distribués entre plusieurs endroits physiquement éloignés
- À but de brevet logiciel

Techniques de management clés: Diagrammes de Gantt, liens incident - coût - dépendances, organisation à base de deadline, coût ou fonctionnalité (inclus les environnements agile)

Communautés open source clés: Je suis membre, contributeur ou décideur dans les communautés Apache, Codehaus, JBoss, Mule et OW2

Compétences Principales (suite)

Industrialisation applicative J'ai cinq ans d'expérience dans la (ré)organisation de projets :

- Utilisation d'environnements de développement
- Paquetage et versioning automatisé d'applications
- Tests d'intégration et de comportement sous charge
- Intégration continue
- Systèmes de gestion des incidents

Produits clés: Subversion, Eclipse, NetBeans, Apache ANT, Apache Maven2, Codehaus CARGO, Hudson, Atlassian Bamboo, Mantis, Atlassian JIRA

Environnements multilingues **Trilingue:** Anglais, français et turc
Niveau intermédiaire: Allemand, Espagnol

Diplômes et Certificats

2011 à 2014 Certificats ITIL (Zürich, Suisse) :

- ITIL V3 Foundation
- ITIL V3 Service Strategy
- ITIL V3 Service Design
- ITIL V3 Service Transition
- ITIL V3 Service Operation
- ITIL V3 Continual Service Improvement
- ITIL V3 Managing Across the Lifecycle
- ITIL V3 Expert in IT Service Management

2012 APMG International Certified Outsourcing Specialist (Zürich, Suisse)

2010 Manager un Projet dans sa Dimension Humaine, Bull Formations (Echirolles, France)

2008 Bases et Pratiques du Management de Projet, Bull Formations (Paris, France)

Master en Génie Informatique, UFR IMA (Grenoble, France)

– Rang : 1^{er} de la promotion (sur 51 étudiants)

2007 – Mention « Bien »

Magistère M2 Informatique au laboratoire CLIPS (Grenoble, France)

2006 – Note finale officielle: 16/20

2005 Licence en Informatique à l'Université Joseph Fourier (Grenoble, France) dont la dernière année faite en tant qu'étudiant d'échange ERASMUS (University of Bath, Royaume Uni)

– Mention « Assez Bien »

2002 Baccalauréat Scientifique au Lycée Charles de Gaulle (Ankara, Turquie)

– Mention « Assez Bien »

Depuis September 2017

Chef des Applications SI

Swiss Re, Zürich (Suisse)

Je travaille actuellement en tant que chef des applications SI et suis le responsable de 28 applications supportant une large gamme de capacités des Opérations : publications internes et externes, réseaux sociaux, newsletters, gestion d'évènements, gestion de visiteurs, auto-aide, assistants personnelles numériques, etc. Mes responsabilités directes couvrent les aspects comme:

- La gestion des processus clés opérationnelles : gestion des incidents, problèmes, changements, releases et réactions
- La coordination d'activités critiques
- La gestion des escalations et des incidents majeurs
- L'optimisation de solutions
- La gestion du budget année-sur-année

Grâce à mon réseau solide à l'intérieur et en dehors de Swiss Re, je couvre aussi des sujets multi-domaines comme:

- L'établissement de modèles DevOps ou d'autres modèles core flex avec l'introduction d'aspects de sous-traitance majeurs et permettant une distribution agile, un transfert de compétences efficace et un coût optimal
- Consultation et exécution de transformations Cloud - Que les besoins de Group Operations sont bien représentés et reflétés dans les capacités fournies par les équipes de gestion des technologies et de gouvernance, et que les équipes projets et opérations sont à jour pour une utilisation optimale des capacités existantes
- Prestation de services multi-plateformes et mobile

Janvier à Août 2017

Directeur des Applications

Swiss Re, Zürich (Suisse)

J'ai géré l'équipe de la Gestion des Applications dans le département SI Opérations de Swiss Re, responsable d'applications productifs et de systèmes des différentes parties du domaine des opérations (sites Internet publics, intranet, analytiques, réseaux sociaux, enquêtes / engagement des clients, newsletters, gestion des coûts des services, etc.). Mon équipe a été responsable de bout en bout pour les 50+ applications du domaine:

- Conseiller et aider les équipes projets pour les aspects technologiques, d'intégration, fonctionnelles et d'expérience utilisateur
- Préparation opérationnelle avant la mise en production, mise en place des processus importants: gestion des incidents et des problèmes, suivi automatisé, etc.
- La gestion opérationnelle des incidents problèmes, changements et releases
- Gestion du budget année-sur-année
- Décommissions

En tant que Directeur des Applications:

- Je supervisais les activités de mon équipe
- Je fournissais mes recommandations pour et aligne les buts de mon équipe avec les décisions management sur les priorités stratégiques
- J'étais le lien pour assurer l'alignement avec les autres domaines dans Swiss Re, comme par exemple les domaines business (via les comités consultatifs sur les changements ou autre), infrastructure, autres divisions SI, etc.

**Février 2011 à
Décembre 2016**

**Chef des
Applications**

**Swiss Re,
Zürich (Suisse)**

J'ai rejoint Swiss Re (Zürich, Suisse) en tant que Chef des Applications.

Avec le temps, mon portefeuille d'applications a grandi pour finalement inclure les domaines suivants:

- Site internet public
- Intranet d'entreprise, inclus les services analytiques
- Réseaux sociaux inter-entreprises et intra-entreprise
- Vidéo à la demande externe et interne
- Newsletters externes, interne premium (Group Management Board) et internes généraux
- Tchats modérés temps réel
- Conférences Web à grande échelle (250 à 1'500 participants), avec parties externes et/ou internes
- Outils d'architecture d'entreprise
- Gestion de portfolio de projets

En tant que Chef des Applications, j'avais:

- Une vue globale et la responsabilité de management des équipes de support (incidents, problèmes, monitoring et rapports) et de changements / mises en production. Ces équipes sont distribués entre des personnes sur site, nearshore et offshore
- Liens privilégiés avec les équipes qui préparent et implémentent les solutions futures, garantissant des mises en production de façon optimale
- Liens proches avec des équipes tels que la communication envers les utilisateurs, l'équipe juridique, sous-traitance & contrats ou encore les équipes responsables des formations
- Responsabilité de qualité de solutions, inclus les tests fonctionnels et de charge
- Propriétaire du budget

**Novembre 2007 à
Janvier 2011**

**Ingénieur de
Développement**

**Bull S.A.S.,
Échirolles, France**

J'ai travaillé dans l'équipe services, en contact proche avec l'équipe recherche et développement, autour des serveurs Java EE et des ESBs :

- Analyse de besoins clients et projection de ces derniers dans les mondes du Java EE, de l'administration de serveurs et/ou de l'EIP
- Recommandations de produits, architecture
- Découpage en tâches, prédictions en coût et en durée
- Mise en place des environnements et normes de développement et d'intégration
- Suivi technique lors des phases d'implémentation
- Intégration et recette finale
- Suivi des incidents, création de sous-projets pour les évolutions

Dans le cadre de ces projets, je suis aussi un donneur de décision dans de nombreux projets OW2 et Codehaus. Je suis aussi étroitement lié avec la communauté Apache.

**Janvier à
Novembre 2007**

**Concepteur de
Logiciels
Embarqués**

**Ciprian SARL,
Saint Ismier, France**

J'ai fait des choix architecturaux et technologiques afin de :

- Migrer d'un système mono-threadée vers un système multi-threadée, sur puce DSP
- Activer un support TCP/IP (Ethernet, Wi-fi)
- Permettre le contrôle par HTTP ou Telnet
- Créer des outils et interfaces utilisateur
- Mettre en place un système de tests automatisés de la plateforme logicielle ainsi que du matériel contrôlé

J'ai aussi été en contact direct avec des clients.
Le produit final a été breveté et vendu.

**Septembre 2005 à
Septembre 2006**

Stagiaire

**Laboratoire CLIPS,
Grenoble, France**

J'ai effectué un stage dans le cadre de mon diplôme de magistère. Le sujet est la conception, l'implémentation et le test d'une plateforme d'interaction sociale innovante. Les techniques et technologies utilisées ont été :

- La méthode CAUTIC pour comprendre comment les gens voient les systèmes de communication actuelle (e-mail, blogs, messageries instantanées, SMS, visioconférence, etc.) et comment cette nouvelle plateforme doit leur être présentée.
- Implémentation d'une plateforme à base de plugins autour des technologies MFC, DirectX, MSHTML et divers réseau de messagerie instantanée.
- Test avec quelques centaines d'utilisateurs.

**Septembre 2005 à
Septembre 2006**

Stagiaire

**Laboratoire CLIPS,
Grenoble, France**

J'ai effectué un stage dans le cadre de mon diplôme de magistère. Le sujet est la conception, l'implémentation et le test d'une plateforme d'interaction sociale innovante. Les techniques et technologies utilisées ont été :

- La méthode CAUTIC pour comprendre comment les gens voient les systèmes de communication actuelle (e-mail, blogs, messageries instantanées, SMS, visioconférence, etc.) et comment cette nouvelle plateforme doit leur être présentée.
- Implémentation d'une plateforme à base de plugins autour des technologies MFC, DirectX, MSHTML et divers réseau de messagerie instantanée.
- Test avec quelques centaines d'utilisateurs.