

Scénario 1:

- Jean-Pierre se connecte au site
- Il consulte la rubrique des mangas
- Il trouve la couverture du manga "Naruto" intéressant
- Il visualise le produit en détail
- Il l'ajoute à son panier
- Il consulte la rubrique des anims
- Il consulte la rubrique des goodies
- Il trouve un porte clé "Naruto" intéressant
- Il l'ajoute à son panier
- Il va dans son panier pour modifier la quantité de la porte clé à 2
- Il commande
- Le système lui demande son adresse de livraison et de facturation. Il les rentre
- Il paye par CB

Scénario 2:

- Lionel est un fan de "One piece"
- Il se connecte au site
- Il va dans le moteur de recherche et cherche "One piece"
- Il ajoute dans son panier le dernier tome et un artbook de "One piece"
- Il trouve le site intéressant, il veut créer un compte
- Il spécifie ses informations personnelles, son adresse de livraison
- Il s'identifie pour la première fois
- Il révérifie le contenu de son panier et commande
- Le système lui demande de confirmer son adresse de livraison et de facturation. Il confirme.
- Il paye par e-CB

Scénario 3:

- Dominique est un jeune sans CB et qui veut s'initier aux mangas
- Il se connecte au site
- Il va dans les produits les plus populaires
- Il ajoute à son panier le premier produit qu'il voit
- Il commande
- Le système lui demande son adresse de livraison et de facturation. Il les rentre
- Il paye par SMS

Scénario 4:

- Jacques est un habitué du site et adore le Japon (il possède même un compte bancaire là-bas)
- Il se connecte au site et s'identifie
- Il va dans l'historique de commandes et remarque que sa dernière commande vient d'être expédiée
- Il va dans la liste produits dernièrement ajoutés
- Il remarque que deux DVDs sont sortis depuis son dernier achat
- Il les met dans son panier et commande
- Le système lui demande de confirmer son adresse de livraison et de facturation. Il confirme.
- Il paye par virement à partir de son compte

Scénario 5:

- Ségolène et François veulent acheter un cadeau pour leur fils, Nicolas. Nicolas aime les arts asiatiques.
- Ils se connectent au site
- Ils vont dans la rubrique des artbook
- Ils regardent en détail le premier produit qu'ils voient
- Ce produit les satisfait. Ils l'ajoutent à leur panier.
- Ils commandent.
- Le système leur demande l'adresse de livraison et de facturation. Ils les rentrent
- Ils payent par CB

Scénario 6:

- François aime Galak le Dauphin. Il se connecte au site.
- Il va dans la rubrique des goodies et observe qu'il y a trop de choix.
- Il va dans la recherche, et cherche le mot "dauphin".
- Le système lui propose "Glaucos"
- François adore le résumé de "Glaucos" et ajoute au panier le tome 1 (seul sorti à ce jour)
- Il commande.
- Le système lui demande l'adresse de livraison et de facturation. Il les rentre
- François n'a pas confiance aux systèmes de commerce électronique. Il paye par e-CB.

Scénario 7:

- Hervé est contraint de déménager. Il veut donc modifier son adresse enregistré sur le site. Il se connecte au site.
- Il s'identifie
- Il modifie son adresse de facturation et de livraison
- Le système lui demande si cette nouvelle adresse devrait être utilisée pour les commandes en attente de livraison. Hervé répond "oui".